

Általános Szerződési Feltételek

1. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

- 1.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) alapján az alább megnevezett Szolgáltató biztosítja a Felhasználóknak, hogy az általa közvetített szolgáltatásokat (a továbbiakban: **Szolgáltatások**, a Szolgáltatások közül csak egy szolgáltatásra való utalás esetén **Szolgáltatás**) **dr. Király Balázs csecsemő- és gyermekgyógyász, nefrológus szakorvos** (a továbbiakban: **Szakorvos**) nyújtani fogja a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény, az egészségügyi alapellátásról szóló 2015. évi CXXIII. törvény, valamint az egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően.
- 1.2. A közvetítésre irányuló szolgáltatást (a továbbiakban: **Közvetítés**) az alábbi adatokkal azonosítható személy (a továbbiakban: **Szolgáltató**) nyújtja:

A Szolgáltató neve: **Király Sportmed Egészségügyi és Szolgáltató Betéti Társaság**
székhelye: 9700 Szombathely, Rohonci út 21.
cégjegyzékszám: 18 06 106666
számlaszám: 11747013-21449390 OTPBank

elérhetőségére vonatkozó adatok:

- a Szolgáltató üzleti tevékenysége helyének postai címe: 9700 Szombathely, Rohonci út 21.
- e-mail cím: info@kiralydokter.hu
- telefonszám: +3670 (nem emelt díjas telefonszám)

- 1.3. Jelen ÁSZF értelmében **Felhasználónak** minősül minden olyan személy, aki a jelen ÁSZF-et a közvetítési feltételekre az előírt módok valamelyikén vonatkozóan elfogadja.
- 1.4. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy a jelen ÁSZF rendelkezéseit (így különösen a Közvetítés igénybevételének feltételeit) egyoldalúan módosítsa. A módosítás a Szolgáltató által megjelölt napon, de nem korábban, mint a www.kiralydokter.hu honlapon (továbbiakban: **Honlap**) történő közzététel napján lép hatályba azzal, hogy a módosított ÁSZF a hatályba lépését követő hónap első napjától hatályos, azaz az ettől a naptól létrejövő szerződések részévé válik, illetőleg a már hatályos szerződéseket ettől a naptól módosítja. A Felhasználók a módosítást az annak hatályba lépését követően a Felhasználói Fiókba történő belépésükkel magukra nézve kötelezőnek elfogadják. A módosításról a Szolgáltató a Honlap nyitóoldaláról elérhető hivatkozáson elérhető közleményben tájékoztatja a Felhasználókat.
- 1.5. Hozzáférés az ÁSZF-hez: A jelen ÁSZF a Honlapon kerül elhelyezésre és PDF formátumban is letölthető és a Felhasználók által lementhető.

2. REGISZTRÁCIÓ

- 2.1. A Közvetítés igénybevétele a Honlapon történő regisztrációhoz kötött.
- 2.2. A Honlapon nagykorú, cselekvőképes természetes személyek (szülők, gondviselők) regisztrálhatnak. A regisztráció kezdeményezésével a Felhasználó kijelenti, hogy nagykorú, cselekvőképes természetes személy, aki a gyermeke/gondviseltje (továbbiakban: **Gyermek/Beteg**) érdekében jár el, és ezen gyermeke képviselőjében, illetve érdekében jognyilatkozatokat tehet (szülői felügyeleti jog gyakorlására jogosult), és a regisztráció során valós adatokat adott meg.
- 2.3. A sikeres regisztráció feltétele, hogy a Felhasználó a Honlapon található űrlap kitöltésével és Szolgáltató részére történő továbbításával kezdeményezze a Regisztrációt, amelynek során
 - az „Adatkezelési Tájékoztató (továbbiakban: **Adatkezelési Tájékoztató**) dokumentumban megjelölt adatokat megadja, és
 - a jelen ÁSZF, valamint az Adatkezelési Szabályzat rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek elismeri.

3. A KÖZVETÍTÉS IGÉNYVÉTELÉRE IRÁNYULÓ – ELEKTRONIKUS ÚTON TÖRTÉNŐ – SZERZŐDÉSKÖTÉS RŐL SZÓLÓ TÁJÉKOZTATÓ, A SZOLGÁLTATÁSOKKAL ÖSSZEFÜGGŐ EGYÉB KÖZÖS SZABÁLYOK

- 3.1. A Közvetítés igénybeviteléhez a Szolgáltató és a Közvetítést igénybe vevő Felhasználó között szerződés kötésre van szükség, amely a Szolgáltató és a Felhasználó között elektronikus úton jön létre. A jelen ÁSZF-ben meghatározottak szerint létrejött szerződés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak megfelelően irányadóak.
- 3.2. **Azok a technikai lépések, amelyeket a Felhasználónak a szerződés elektronikus úton való megkötéséhez meg kell tenni:**
 - 3.2.1. A Felhasználó a szerződés megkötése előtt a Honlapon tájékozódhat Közvetítés igénybevitelének feltételeiről, így különösen megismerheti a Honlapon közzétett jelen ÁSZF-et, annak – az egyes díjakat is tartalmazó – mellékletével együtt, valamint az Adatkezelési Tájékoztatót.
 - 3.2.2. A szerződés kötést megelőzően – a Honlapon történt tájékoztatással - a Szolgáltató felhívja a Felhasználó figyelmét a következő információkra:
 - a megkötendő Szerződés szerinti Közvetítés lényeges tulajdonságai,

- a Közvetítésért járó ellenszolgáltatás adóval megnövelt teljes összege, valamint az ezen felül felmerülő valamennyi költsége,
- a megkötésre kerülő szerződés időtartama (a szerződés a Felhasználó választása szerint havi, féléves vagy éves határozott időtartamra jön létre).

3.2.3. A szerződéskötés akként történik, hogy a Felhasználó a sikeres regisztrációval és – külön - az Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatkezeléshez való hozzájárulással elfogadja a Szolgáltató Közvetítésre vonatkozó ajánlatát a jelen ÁSZF és annak melléklete szerint azzal, hogy külön jelzi, hogy PPT vagy a PKT (lásd 4. pont) Szolgáltatást kívánja igénybe venni a Szakorvostól (ezt a Felhasználó akként tudja megtenni, hogy a PPT vagy PKT linken belül regisztrál. A regisztráció után 24 órán belül, az adatok ellenőrzése után díjbekérőt kap, majd a kizárólag bankkártyás fizetés után számlát. A sikeres bankkártyás fizetés feltétele a szerződés létrejöttének.

3.3. A megkötésre kerülő Szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, a Szolgáltató a Szerződést nem iktatja, azt nem rögzíti. A Szolgáltató a Szerződés adatait rögzíti, amelyek a Felhasználói Fiókban a Felhasználó számára is hozzáférhetőek.

3.4. A Szerződés magyar nyelven jön létre. A szerződés megkötése más nyelveken nem lehetséges.

3.5. A Szolgáltató a létrejött Szerződés teljesítését a Szerződés létrejöttétől számított egy munkanap elteltét követően kezdi csak meg.

4. A SZOLGÁLTATÁSOK

A Szolgáltató - a Felhasználó jelen ÁSZF szerinti megbízása alapján - a Felhasználó és a Szakorvos közötti alábbi Szolgáltatások közvetítésére irányuló tevékenység folytatására, a Felhasználó pedig díjfizetésre köteles (a díjak – időtartamtól függően – megtalálhatók a Honlapon az egyes Szolgáltatások leírásánál). Az alább megnevezett Szolgáltatásokat tehát a Szakorvos nyújtja a Felhasználónak/Gyermeknek.

4.1. Praxis Prémium Tagság (PPT)

4.1.1. Garantált időpontfoglalás

A Szolgáltató biztosítja, hogy a Felhasználók munkanaponként 8 és 9 óra között aznapra, az általános rendelési időn kívülre – a Szakorvos tevékenységébe tartozó – betegellátásra, egy héten belüli időpontra pedig egészséges tanácsadásra, valamint oltásra időpontot kérjenek a Gyermekek számára közvetlenül a Szakorvostól a megadott telefonszámon hívással, vagy sms-sel..

4.1.2. PPT Chat

Királydoktor” facebook oldal zárt csoportjának tagjaként a Felhasználók a Szakorvos Facebook oldalán kérdéseket tehetnek fel Gyermekek egészségével, betegségével kapcsolatban, amelyekre a Szakorvos hétköznap 4 órán belül, munkaszüneti napon és szabadság ideje alatt 24 órán belül belül válaszol.

4.1.3. Közvetlen telefonelérhetőség

E szolgáltatás keretén belül a Felhasználók a Szakorvost 8 és 20 óra között, de a rendelési időn kívül közvetlenül elérhetik telefonon. Nem fogadott hívás esetén hétköznap 2 órán belül, hétvégén, szabad- és ünnepnapokon pedig 6 órán belül a Felhasználók visszahívást kapnak.

4.2. Praxison Kívüli Tanácsadás (PKT)

E Szolgáltatás keretében a Szakorvos biztosítja a Felhasználók számára, hogy 8 és 20 óra között, de a rendelési időn kívül közvetlenül hívható telefonon, illetve elérhető legyen SMS üzenetváltással gyermekgyógyászati tanácsadás céljából. Nem fogadott hívás esetén hétköznap 2 órán belül, hétvégén, szabad- és ünnepnapokon pedig 6 órán belül a Felhasználók visszahívást kapnak., illetve az SMS üzenetre hétköznap 4 órán belül, szabad- és munkaszüneti napokon 24 órán belül válaszol.

5. A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

- 5.1. A Közvetítésre irányuló Szerződés a határozott idő lejártával megszűnik, és bármelyik fél indoklás nélküli azonnali hatályú felmondásával megszüntethető. A felmondás a másik félhez intézett elektronikus üzenetben hatályos.
- 5.2. Míg a Szolgáltató általi felmondás esetén a közvetítés díja arányosan visszajár, a Felhasználó általi felmondás esetén a már megfizetett díj nem jár vissza a Felhasználó részére.

6. Adatkezelés

Jogszábeli kötelezettségének eleget téve a Szolgáltató a Honlapon található Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerint tájékoztatja Felhasználót az általa, a regisztráció során megadott személyes adatok kezeléséről.